

## Quarantaine ondersteuning – plan van aanpak 0.1

19-8-20

### Waarom

Drempel verlagen voor mensen om in quarantaine te gaan wanneer dat moet;

Voorkomen dat mensen in financiële of praktische problemen komen door quarantaine.

(uitvoering motie Asscher c.s.)

### Wat

- I. (psycho)sociale hulp (geen bezoek, eenzaamheid, etc)
- II. Praktische hulp bij dagelijkse dingen (boodschappen, kinderen, vervoer, medicijnen etc)
- III. Continuering van zorg/ondersteuning
- IV. Financiële hulp
- V. Verblijf

#### I (pscho)sociale hulp

**Tips in Quarantaine gids. Bv:**

- Meld in je status dat je in quarantaine zit- dan weten mensen dat ze je digitaal (extra) kunnen contacteren
- Help mensen in je omgeving (ouderen, lvb, mensen met beperking) met digitale mogelijkheden en vaardigheden ter voorbereiding op quarantaine
- Daginvulling- je dagritme houden is belangrijk en ook het blijven meemaken van nieuwe dingen en zingevende activiteiten.
  - Online cultuur
  - Online entertainment
- Gezond eten en blijven bewegen houdt je mentaal fit en weerbaarder

**Hulplijnen** : Landelijke Luisterlijn / Kindertelefoon/ MantelzorgNL/ Rode Kruis hulplijn + whatsapp lijnen in andere talen/ ANBO/ Korrelatie/ gemeente???

#### II Praktische hulp

Gecoördineerde en landelijk dekkende praktische (vrijwilligers) hulp bij boodschappen, hond uitlaten, kinderen van/naar school brengen, medicijnen ophalen, vervoer (oa naar teststraat). Etc.

Lokaal geregeld met landelijk gecoördineerd vangnet bij Rode Kruis. Rode Kruis leveren zelf de hulp via hun 200 lokale afdelingen of via lokale vrijwilligersorganisaties. Platform NLvoorElkaar (en Ready2Help, Wehelpen, Coronahelpers, deedmob..) kunnen gebruikt worden om in postcodegebied de passende hulp te vinden.

#### III (Medische) zorg en ondersteuning

Richtlijnen voor zorg en ondersteuning thuis – continuïteit (richtlijn hh, dagbesteding

Richtlijnen voor gezondheidszorg

Richtlijn mantelzorg

Digitale zorg op afstand

WMO ondersteuning?

Waar terecht? Ingang?

#### IV Inkomen

SZW: Werkgever verplicht tot doorbetalen (zie QnA) tenzij 'eigen keus om naar oranje gebied te gaan'. Oproep aan werkgevers om quarantaine geen ontslaggrond te laten zijn. Bied comfort aan werknemers. Ook flexwerkers.

ZZPers: Generieke financiële compensatie niet mogelijk. Wanneer vanuit huiswerken niet mogelijk is: bijstand. Loket voor advies bij Kamer van Koophandel. Verzekering voor ziekte dagen inzetten. In overeenkomst van betaling extra clause opnemen over doorbetaling/ uitstel mogelijkheden. - PM: Wat biedt TOZO regeling voor opties? <PM SZW komt donderdag met meer input>

#### V Verblijf

DPG regelen capaciteit + cohortverpleging voor Corona patiënten die niet thuis of in ziekenhuis kunnen blijven. Het regionale/lokale netwerk wat gelegd is, kan benut worden voor individuele gevallen waarbij thuisquarantaine echt geen optie is (bv middels contracten met zorghotel of andere bedden in de regio). Dit is lokaal maatwerk. Dus niet via de opschalingsstructuur.

Gemeente (sociaal (spoed) loket) zou plek zijn waar mensen moeten kunnen aangeven niet thuis in quarantaine te kunnen zijn (bv vanwege veiligheid, kwetsbare huisgenoten, etc). Dan via route van gemeente geschikte opvang/quarantaine locatie regelen.

---

#### Hoe + stavaza

- A. Informatiepakket (Quarantaine gids) na BCO en bij gemeenteloketten, huisartsen etc
- B. Landelijke hulplijn(en)
- C. Spoedprocedure bij gemeenten en opschaling van loket functie
- D. Optioneel: lokale (en/of commerciële) 'comfort pakketten' van supermarkten, hotels, restaurants, bibliotheken

#### **A. Quarantaine gids**

Simpele uitleg wat 'quarantaine' betekent en waar je terecht kan voor praktische hulp, luisterend oor, evt hulp bij onderdak en of/inkomen etc. Hierin de verwijzing naar de gemeentelijke Corona-webpagina + tips + hulplijnen + regelingen. Deze gids kan worden overhandigd door GGD na positief BCO. Ook kunnen gemeenten dit verspreiden via loketten. En huisartsen in de wachruimtes.

*Status: Verzoek is uitgezet bij BKB campagne bureau om gids te maken. Afspraken over verspreiding moeten nog worden gemaakt.*

#### **B. Landelijke hulplijn**

Rode Kruis kan landelijke coördinatie van 'noodhulp' organiseren daar waar het lokaal niet al geregeld is. Landelijke hulplijn bestaat en zou kunnen worden benut. Digitaal platform waar lokale vrijwilligersorganisatie hun hulpaanbod aanbieden bestaan al en kunnen worden benut.

*Status: Donderdag overleg met Rode Kruis over verdere mogelijkheden. Afspraken over ondersteuning en communicatie moeten nog worden gemaakt.*

#### **C. Spoedprocedure gemeente**

Gemeenten hebben al verantwoordelijkheid en organisatie voor praktische hulp, vervoer, inkomen, onderkomen, sociaal contact. Dit is ihkv Jeugdwet, Wmo, P-wet voor mensen die niet zelfredzaam zijn. Om ondersteuningsaanbod van gemeenten voor mensen in quarantaine geschikt te maken is een spoedprocedure nodig en met ruimere openingstijden van het loket.

*Status: 20-8 ambtelijke toets bij gemeenten. 23-8 interbestuurlijke toets. Daarnaast verkenning of extra inzet/capaciteit past binnen de meerkosten regeling Wmo/Jeugd of andere optie ingericht moet worden. Daarna nog bestuurlijk vaststellen.*

**D. 'extra's' / comfort pakket**

Voorbeelden zoals 'quarantaine pakketten' van supermarkten of 'quarantaine verblijven' bij hotels of pakketten van lokale ondernemers zouden kunnen worden gestimuleerd. Gemeenten zouden dit lokaal als extra service kunnen bieden naar hun inwoners of bedrijven aan hun klanten. In Zwitserland is voorbeeld waarin mensen vrijwillig kunnen registreren dat zij met quarantaine zijn. Dit zou basis kunnen zijn voor versturen van dergelijke pakketten en ook evt vinger aan de pols houden voor dagelijks hulp/contact.

*Status: internationale voorbeelden zijn verzameld. Optie is om de partijen gericht te gaan benaderen deze pakketten te gaan samenstellen (bv koepel van supermarkten). In Zwitserland is voorbeeld*

---

**Wie**

- GGD
- Gemeenten
- Huisartsen, wijkteams,
- Rode Kruis
- *Optioneel: Kamer van koophandel, DGP's, maatschappelijke organisaties + digitale vraag/aanbod platforms, bedrijfsleven, wijkagenten etc.*

---

**Meegeven dat de GGD bij 'toewijzen' quarantaine' kwetsbaarheid toetst en informatie(pakket) meegeeft?**